

# Algemene voorwaarden NettStaff bv

1. Deze algemene voorwaarden zijn overeenkomstig de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers, inclusief de van toepassing zijnde CAO's, evenals de wet op handelspraktijken van 14 juli 1991.
  2. De uitzendkrachten worden ter beschikking gesteld onder de voorwaarden bij de aanvraag overeengekomen en onder de hierna bepaalde algemene voorwaarden, die integraal deel uitmaken van de overeenkomst gesloten tussen de gebruiker en NettStaff bv. Elke afwijking op deze voorwaarden dient schriftelijk te worden overeengekomen.
  3. Deze algemene voorwaarden en in het bijzonder artikel 20 - gelden eveneens van zodra NettStaff bv kandidaten voorstelt aan de gebruiker.
  4. Overeenkomstig de CAO 38 quater van 14/07/1999, mag NettStaff bv de kandidaten niet discrimineren; bijgevolg is het voor de gebruiker alleen toegelaten om in zijn aanvraag functierelevante criteria toe te passen.
  5. De gebruiker verbindt er zich toe bij alle noodzakelijke informatie en elke wijziging onverwijld en schriftelijk te communiceren aan NettStaff bv. Zonder exhaustief te zijn, is dit zeker aan de orde in de volgende gevallen: de al dan niet aanwezigheid van een syndicale delegatie; de verloningsvoorwaarden van het vast personeel, met inbegrip van premies en diverse voordelen; de werkpost, de vereiste beroepskwalificatie, de risico- evaluaties, het medisch toezicht en de persoonlijke beschermingsmiddelen; tijdelijke werkloosheid; arbeidsongeval; de werking van Dimona, waarvoor alle informatie moet zijn doorgegeven voor de aanvang van de terbeschikkingstelling van de uitzendkrachten; de niet-hernieuwing van een opdracht.
- De gebruiker is als enige aansprakelijk voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet tijdig, onvoldoende of foutief doorgeven van deze informatie. Alle rechtzettingen en/of kosten hierdoor veroorzaakt geven aanleiding tot bijkomende facturatie aan de gebruiker.
6. NettStaff bv is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de afwezigheid en/of de laattijdige aanwezigheid van zijn uitzendkrachten.
  7. De gebruiker kan geen beroep doen op de diensten van NettStaff bv in geval van tijdelijke werkloosheid, staking of lock-out in zijn onderneming. Het verplicht terugtrekken van de uitzendkrachten geeft geen aanleiding tot het betalen van schadevergoeding.
  8. Tijdens de duur van de tewerkstelling van de uitzendkracht bij de gebruiker staat, overeenkomstig artikel 19 van de wet van 24 juli 1987, de gebruiker in voor de toepassing van de bepalingen van de wet inzake reglementering en bescherming van de arbeid die op de plaats van tewerkstellingen gelden. Hieruit volgt dat de gebruiker de uitzendkrachten op gelijke voet moet behandelen als zijn vast personeel, ondermeer wat betreft arbeidstijd, arbeidsduurvermindering, compensaties, pauzes, feestdagen, zondagwerk, nachtarbeid, welzijn van de uitzendkracht op het werk etc.
  9. De burgerlijke aansprakelijkheid, voorzien in artikel 1384 alinea 3 van het Burgerlijk Wetboek berust bij de gebruiker. Deze is bijgevolg als enige aansprakelijk voor alle door de uitzendkracht aan derden berokkende schade. De voorziening van een "clause uitzendarbeid" in de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid van de gebruiker wordt aanbevolen. NettStaff bv is evenmin aansprakelijk voor de schade die de uitzendkracht aan de gebruiker berokkent tijdens en naar aanleiding van zijn tewerkstelling bij de gebruiker. De aansprakelijkheid van NettStaff bv is eveneens niet betrokken in geval van beschadiging, verlies, diefstal of verdwijning van materiaal, geld of goederen aan de uitzendkracht toevertrouwd. Bovendien zal het terugvorderen van kosten, geoorloofde aankopen etc. zonder bemiddeling van NettStaff bv gebeuren.
  11. Overeenkomstig artikel 10 van de wet van 24/07/1987 hebben de uitzendkrachten recht op hetzelfde brutoloon, premies, maaltijdcheques en andere looncomponenten alsof ze door de gebruiker in vaste dienst zouden genomen worden. Op basis van artikel 5 van deze algemene voorwaarden dient de gebruiker deze loongegevens mee te delen aan NettStaff bv. De gebruiker is als enige aansprakelijk voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet tijdig, onvolledig of foutief doorgeven aan informatie.
  12. De uitzendkracht geniet hetzelfde niveau van bescherming als de andere werknemers van de onderneming voor wat betreft de arbeidsveiligheid en- hygiëne. De uitzendkracht mag slechts die werkzaamheden uitvoeren zoals die vermeld worden op de werkpostfiche. Overeenkomstig het Koninklijk besluit van 15/12/2010 dient de gebruiker, in de voorziene gevallen, de werkpostfiche volledig in te vullen en, voor de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht, aan NettStaff bv over te maken.
  13. In geval van arbeidsongeval van een uitzendkracht zal de gebruiker, na alle dringende maatregelen te hebben getroffen, onmiddellijk NettStaff bv verwittigen en alle nodige informatie verschaffen voor het opstellen van de ongevalsangifte.
  14. De gebruiker is als enige aansprakelijk voor het terugsturen van het ondertekend klantencontract en (het toezicht op) het terugsturen van de ingevulde en ondertekende prestatiestaten. Bij gebreke hieraan zal de gebruiker de niet-ondertekening niet ten nadele van NettStaff bv kunnen inroepen en zal NettStaff bv de werkelijk door de uitzendkracht verrichte prestaties, factureren aan de gebruiker.
  15. Door de prestatiestaat te ondertekenen, bevestigt de gebruiker de juistheid van de opgegeven prestaties en de uitvoering van de werkzaamheden verricht door de uitzendkracht. Deze ondertekening zal onverwijld gebeuren na afloop van de prestaties, beschreven op de betreffende prestatiestaat, opdat de gebruiker een vlotte en correcte afhandeling van de loonbetaling geenszins in de weg zou staan. De gebruiker zal de geldigheid van de ondertekening door zijn aangestelden of mandatarissen niet betwisten.
  16. De facturatie gebeurt op basis van:

de prestaties zoals vermeld op de prestatiestaten of zoals op elektronische wijze doorgegeven door de gebruiker, met een minimum van de door gebruiker aangevraagde uren, behoudens wanneer er minder uren gepresteerd werden door het uitsluitende toedoen van de uitzendkracht en indien aan de informatieverplichting voorzien in artikel 5 van deze voorwaarden voldaan werd; bij gebrek aan door de gebruiker ingevulde en ondertekende prestatiestaten gebeurt de facturatie op basis van de prestaties. Voor bijzondere prestaties (zoals overuren, werk in ploegen, bij nacht, op zon- en feestdagen, enz.) wordt de uitzendkracht vergoed overeenkomstig de bij de gebruiker terzake toepasselijke wet en/of CAO. Het aldus te betalen loonsupplement wordt aan de gebruiker gefactureerd aan hetzelfde percentage als deze toegepast op het basisloon van de uitzendkracht.

17. Alle klachten betreffende de facturen moeten NettStaff bv binnen de acht kalenderdagen na de factuurdatum per gemotiveerd schrijven bereiken. Na deze termijn is de klacht onontvankelijk.

18. De facturen van NettStaff bv zijn, tenzij anders overeen gekomen, betaalbaar bij ontvangst, netto en zonder disconto. Bij gebrek aan betaling bij ontvangst zal het aangerekende bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een intrest van 10% per jaar opbrengen. Bovendien zal van rechtswege, ten titel van forfaitair overeengekomen schadevergoeding, een vergoeding verschuldigd zijn van 15% op de verschuldigde sommen met een minimum van €125 en een maximum van €12.500 indien onze facturatie langer dan 30 dagen na vervaldatum onbetaald blijft. Wisselbrieven brengen hierin geen afwijking en scheppen geen schuldvernieuwing. De uitzendkracht is niet gemachtigd onze facturen te innen. In geval van laattijdige betaling, faillissement, concordaat of iedere gebeurtenis waardoor de vordering van NettStaff bv in gevaar wordt gebracht, behoudt NettStaff bv zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te verbreken en/of de nog openstaande rekeningen (zelfs deze die niet vervallen zijn) in hun totaliteit op te eisen binnen de 24u na aangetekend schrijven, zonder dat de gebruiker recht kan laten gelden op schadevergoeding.

19. Indien de gebruiker zijn wettelijke verplichtingen of de algemene voorwaarden niet nakomt, alsmede in geval van wanbetaling, heeft NettStaff bv het recht, zonder dat het kan aangesproken worden tot de betaling van enige schadevergoeding, de lopende overeenkomsten als ontbonden te beschouwen en zijn uitzendkrachten onmiddellijk terug te trekken.

20. In geval van voortijdige afwijking:

Indien de gebruiker voor het einde van een minimumperiode van 2000 gepresteerde, gefactureerde en betaalde uren terbeschikkingstelling (Tenzij anders overeengekomen in de offerte), zonder tussenkomst van NettStaff bv, een arbeidsverhouding (rechtstreeks of via een derde) aangaat met de uitzendkracht voor dezelfde of een andere functie, zal de gebruiker aan NettStaff bv, bij wijze van vergoeding voor geleden schade, een bedrag betalen gelijk aan 20% van het bruto-jaarloon van de betrokken uitzendkracht. Bovenvermelde vergoeding is forfaitair vastgesteld op basis van het onderling akkoord tussen de gebruiker en NettStaff bv dat de schade, geleden door NettStaff bv, ondermeer gebaseerd is op de kosten die de gebruiker zou moeten besteden voor prospectie, selectie en screening van een werknemer met dezelfde kwalificaties evenals de gedeelde winst, daarmee overeenstemt. De gebruiker is deze vergoeding ook verschuldigd indien de uitzendkracht, nadat de terbeschikkingstelling beëindigd is, een arbeidsverhouding met de gebruiker aangaat en dit voor zover er tussen de eerste dag van uitzending en de eerste dag van arbeidsverhouding met de uitzendkracht nog geen 2000 gepresteerde, gefactureerde en betaalde uren verstreken zijn (Tenzij anders overeengekomen in de offerte).

De gebruiker verbindt zich ertoe het uitzendbedrijf op voorhand schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn voornemen om met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan.

Wordt verstaan onder het aangaan van een arbeidsverhouding met de uitzendkracht:

Het aangaan van een arbeidsovereenkomst door de gebruiker met de uitzendkracht.

Het laten ter beschikking stellen van de betreffende uitzendkracht aan de gebruiker door een derde (o.a. een ander uitzendbedrijf). Het aangaan van een aannemingsovereenkomst met de uitzendkracht of met een derde die hiertoe de uitzendkracht heeft aangeworven. Het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht en een derde, waarbij de gebruiker en die derde behoren tot dezelfde groep, moeder- of dochtervennootschap van mekaar zijn of verbonden of geassocieerde vennootschappen zijn, overeenkomstig titel II van het Vennootschapswetboek.

Wordt verstaan onder uitzendkracht:

De door NettStaff bv geselecteerde uitzendkracht die met een arbeidsovereenkomst voor uitzendarbeid ter beschikking gesteld werd aan de gebruiker.

De kandidaat-uitzendkracht die door het uitzendbureau werd voorgesteld aan de gebruiker.

21. Bij eenzijdige verbreking van het contract, zonder voortijdige afwijking: op grond van artikel 1226 en volgende van het Burgerlijk Wetboek zal de gebruiker die eenzijdig en voortijdig de overeenkomst verbreekt aan NettStaff bv een forfaitaire schadevergoeding betalen gelijk aan de som van de facturen die NettStaff bv zou opgemaakt hebben indien de overeenkomst volledig werd uitgevoerd. Dit geldt evenzeer in geval van nietigheid van de overeenkomst.

22. Gezien NettStaff zich de nodige moeite getroost om uitzendkrachten niet van de éne op de andere dag zonder werk te zetten zal de klant een opzegperiode van één week respecteren. Dwz bij stopzetting van de opdracht zal de klant een week op voorhand hiervan bericht laten aan NettStaff zodat deze de uitzendkracht waar mogelijk kan doorplaatsen.

23. Deze algemene voorwaarden mogen geen enkele doorhaling bevatten en hebben voorrang op alle andere. Een afwijking op deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien deze schriftelijk wordt overeengekomen.

24. In geval van betwisting en/of wanbetaling is uitsluitend de rechtbank van Turnhout bevoegd.